

## Fiche projet - Programme PARTICIP'ACTION



### Informations générales

#### PROJET RÉALISÉ

**Date de début :** avril 2019

**Date de fin :** mars 2022

**Localité :** Multi Pays

**Zones d'intervention :** Afrique centrale, Afrique de l'Ouest

**Pays d'intervention :** Guinée-Bissau, Mozambique, Tchad

**Budget :** --

**Financeurs régionaux :** --

**Financeurs nationaux :** Agence française de Développement

**Autres financeurs :** --

**Secteurs d'intervention :** Action sociale, Justice - Paix, Santé

**Objectifs de Développement Durable**



## Porteur du projet

### ESSOR

**Type de structure** : ASSOCIATIONS, Antenne d'association nationale

**Pays d'intervention** : Brésil, Congo Brazzaville, France, Guinée-Bissau, Mozambique, Tchad

**Secteurs d'intervention** : Action sociale, Agriculture - Souveraineté alimentaire, Éducation, Éducation à la citoyenneté mondiale, Enseignement - Formation, Justice - Paix

**Adresse** : 92 rue de la Reine Astrid, 59700 MARCQ EN BAROEUL

**Représentant** : Mme Annabel THAPA

**Améliorer la qualité et l'accessibilité aux services sociaux de base, et renforcer la participation citoyenne et associative des populations.**

---

## Contexte

Au Mozambique, 52 % des enfants de moins de 5 ans ne sont pas enregistrés à l'état civil, 76 % en Guinée-Bissau et 88 % au Tchad.

L'accès aux services essentiels tels que la santé, l'éducation, la justice, l'identification civile ne répond pas aux besoins des populations. En fonction de leur situation, les citoyens peuvent être isolés des services de base dont ils ont besoin pour avoir des conditions de vie dignes.

ESSOR met donc en place, avec les acteurs locaux, des **Bureaux d'Information et d'Orientation Sociale et Professionnelle (BIOSP)**, qui proposent un accueil pluridisciplinaire, allant de l'appui dans les démarches administratives, à l'orientation vers des services éducatifs, de santé ou de formation, et font le lien avec les acteurs publics et privés existants.

## Publics concernés

**AOSP (Agents d'Orientation Sociale et Professionnelle), personnes accueillies et sensibilisées, leaders communautaires, ONG partenaires, OCB.**

## Partenaires locaux

- ONG : CCM, UPA, AMPDC (Mozambique), ANADEC (Guinée-Bissau), ASTBEF, APLFT (Tchad)
- 30 OSC dans les 3 pays
- Réseaux et espaces de concertation de la protection sociale
- Institutions publiques dans chaque pays

## Objectifs du projet

- **Rendre les services sociaux accessibles aux populations** au sein même de leur quartier
- **Renforcer le tissu associatif et dynamiser la vie communautaire** des quartiers
- **Communiquer avec les autorités publiques locales** pour une meilleure prise en charge des habitants des quartiers vulnérables

## Activités

- Au sein des BIOSP, accueillir, écouter et orienter les habitants vers les services sociaux adéquats
- Organiser des séances de sensibilisation dans la communauté sur divers thèmes : citoyenneté, hygiène, santé, genre, violences, ...
- Organiser des rencontres citoyennes pour donner aux habitants et aux associations locales l'occasion de questionner directement les acteurs publics
- Former les ONG partenaires au thème de l'action sociale, du traitement des données informatisées
- Appuyer les associations locales dans la recherche de financement de petits projets
- Créer et diffuser des guides sociaux répertoriant l'ensemble des services sociaux publics et privés existants

## Résultats

- **12 707 personnes** accueillies
- **10 225 personnes** accompagnées et orientées
- **6 135 personnes** ont vu leur problème résolu
- **8 000 personnes sensibilisées** sur différents thèmes prioritaires dans leur quartier
- **60 % des habitants** des zones d'intervention estiment avoir une meilleure connaissance des services sociaux et moins de difficulté à y accéder
- **7 ONG** partenaires
- **30 associations** locales impliquées