

Fiche projet - Programme Particip'Action Innovation



Informations générales

PROJET EN COURS

Date de début : juillet 2022

Date de fin : juin 2025

Localité : Multipays

Zones d'intervention : Afrique centrale, Afrique de l'Ouest

Pays d'intervention : Guinée-Bissau, Mozambique, Tchad

Budget : --

Financeurs régionaux : --

Financeurs nationaux : Agence française de Développement

Autres financeurs : --

Secteurs d'intervention : Action sociale, Justice - Paix

Objectifs de Développement Durable



Porteur du projet

ESSOR

Type de structure : ASSOCIATIONS, Antenne d'association nationale

Pays d'intervention : Brésil, Congo Brazzaville, France, Guinée-Bissau, Mozambique, Tchad

Adresse : 92 rue de la Reine Astrid, 59700 MARCQ EN BAROEUL

Représentant : Mme Annabel THAPA

Contexte

Classés respectivement 186ème, 180ème et 177ème sur 189 pays en termes d'IDH (PNUD, 2018), le Tchad, le Mozambique et la Guinée-Bissau sont parmi les 12 pays les plus pauvres au monde. Ces pays font face à une instabilité politique et institutionnelle accentuée par la crise sanitaire liée à la COVID-19 qui entrave leur développement. L'accès des populations aux services essentiels tels que la santé, l'éducation, la justice, l'identification civile, la formation et l'emploi, est très inégalitaire et loin de répondre aux besoins d'une part importante des populations. Si de tels services sociaux existent, leur accessibilité pour les populations défavorisées est freinée d'une part par des difficultés matérielles (coût, transport) et par une faible connaissance des services et de leurs conditions d'accès, et d'autre part par la faible capacité des services à connaître les besoins réels de la population et à y répondre. Par ailleurs, dans ces zones, il y a peu de possibilités de participation sociale, économique, professionnelle et citoyenne.

De 2019 à 2022, **ESSOR a mis en place la première phase du projet "Particip'Action" durant laquelle ont été accueillis plus de 70 000 personnes grâce à son dispositif de Bureaux d'Information et d'Orientation Sociale et Professionnelle (BIOSP) implanté dans les quartiers défavorisés.** ESSOR et ses partenaires souhaitent se lancer dans une nouvelle phase d'approfondissement. Au terme de celle-ci, **ESSOR et ses partenaires entendent pérenniser l'ensemble des dispositifs BIOSP dans les 7 villes d'intervention**, que ce soit au service des bénéficiaires ou au niveau de la gouvernance nationale et locale du secteur.

Partenaires locaux

- Mozambique : Sumburero, DAMBO
- Guinée-Bissau : RENAJ, AJOVAP
- Tchad : APLFT

Objectifs du projet

- **Promouvoir l'accès équitable des populations à des services sociaux de base** de qualité
- **Renforcer la société civile** dans l'identification et la recherche de solutions aux problèmes affectant la population
- **Diffuser les bonnes pratiques et outils numériques** pour renforcer les acteurs publics locaux dans le processus de suivi et d'évaluation des programmes de développement social

Activités

- Créer ou consolider 11 BIOSP fixes et 4 unités mobiles
- Former les agents sociaux à la méthodologie, au soutien psychosocial, aux droits de l'Homme...
- Accueillir, écouter activement et accompagner les populations vulnérables
- Orienter les populations vers les services sociaux répondant à leurs besoins
- Renforcer les capacités des organisations locales dans le diagnostic sur les enjeux sociaux
- Coconstruire un outil numérique de diagnostic socioéconomique communautaire
- Mise en réseau des acteurs de la Protection sociale et amélioration de la réponse commune

Résultats

- **69 000 personnes** accueillies

- **48 300 personnes** orientées (dont minimum 70 % qui réponde à leurs préoccupations)
- **6 000 enfants** obtiennent un acte de naissance et accèdent au droit à l'identité
- **44 500 personnes** sensibilisées à leurs droits et devoirs en tant que citoyen (sur les thématiques prioritaires de leur quartier et leurs droits en tant que citoyen)
- **23 OSC** renforcées
- **41 services sociaux publics et privés** impliqués